

RESAGO

LE SERVICE DE TRANSPORT À LA DEMANDE



azalys
un service d'Agglopolys

LE FONCTIONNEMENT DU SERVICE

RESAGO est un service de transport collectif public rattaché au réseau AZALYS, réseau de transports d'Agglopolys.

Sur Blois, La Chaussée-Saint-Victor, Vineuil et Saint-Gervais-la-Forêt, il est accessible à toutes les personnes résidant à plus de 500 mètres à vol d'oiseau des lignes A, B, C, D et E.

Pour toutes les autres communes d'Agglopolys*, l'ensemble des habitants peuvent en bénéficier.

Sur réservation préalable, RESAGO permet d'effectuer des déplacements du domicile (prise en charge sur le domaine public) vers un ensemble de points de destination.

Les déplacements pour motif scolaire ne sont pas autorisés, des transports scolaires étant spécialement organisés dans ce but.

RESAGO fonctionne tous les jours de l'année (hors 1^{er} mai) à des horaires fixes.

LES POINTS DE DESTINATION

RESAGO vous transporte de votre domicile vers 16 points d'arrêt différents (carte au dos). Pour terminer votre déplacement, vous avez la possibilité d'emprunter les lignes AZALYS en correspondance.

* Averdon, Candé-sur-Beuvron, Cellettes, Chailles, Chambon-sur-Cisse, Champigny-en-Beauce, Chaumont-sur-Loire, Cheverny, Chitenay, Chouzy-sur-Cisse, Cormeray, Coulanges, Cour-Cheverny, Fossé, Françay, Herbault, La Chapelle-Vendômoise, Lancôme, Landes-le-Gaulois, Les Montils, Marolles, Ménars, Mesland, Molineuf, Monteaux, Monthou-sur-Bièvre, Onzain, Orchaise, Rilly-sur-Loire, Saint-Bohaire, Saint-Cyr-du-Gault, Saint-Denis-sur-Loire, Saint-Etienne-des-Guéréts, Saint-Lubin-en-Vergonnois, Saint-Sulpice-de-Pommeray, Sambin, Santenay, Seillac, Seur, Valaire, Veuves, Villebarou, Villefrancoeur, Villerton.

LES HORAIRES

RESAGO offre cinq allers-retours du lundi au samedi et trois allers-retours les dimanches et jours fériés (hors 1^{er} mai). Les horaires communiqués ici sont les horaires aux points de destination. Ils sont fonction du lieu de résidence (au Sud ou au Nord de la Loire). RESAGO étant un service de transport collectif, plusieurs personnes peuvent être transportées en même temps, d'où un delta de temps par rapport aux horaires affichés.

HEURES D'ARRIVÉE AUX POINTS D'ARRÊT (+ OU - 10 MINUTES)

Lieu de résidence au Sud de la Loire

| lundi au samedi | | | | | Dimanches & fériés* | | |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|---------------------|-------|-------|
| 9h30 | 10h30 | 14h30 | 15h30 | 16h30 | 10h30 | 14h30 | 15h30 |

Lieu de résidence au Nord de la Loire

| lundi au samedi | | | | | Dimanches & fériés* | | |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|---------------------|-------|-------|
| 9h00 | 10h00 | 14h00 | 15h00 | 16h00 | 10h00 | 14h00 | 15h00 |

* hors 1^{er} mai

L'heure de prise en charge dépend du temps nécessaire pour effectuer le trajet réservé et du nombre de personnes transportées en même temps. Il est communiqué lors de la réservation et peut être modifié après coup. Dans ce cas, vous êtes prévenu par téléphone. Dans tous les cas, le temps de trajet n'excède pas 45 minutes.

HEURES DE DÉPART DES POINTS D'ARRÊT (+ OU - 10 MINUTES)

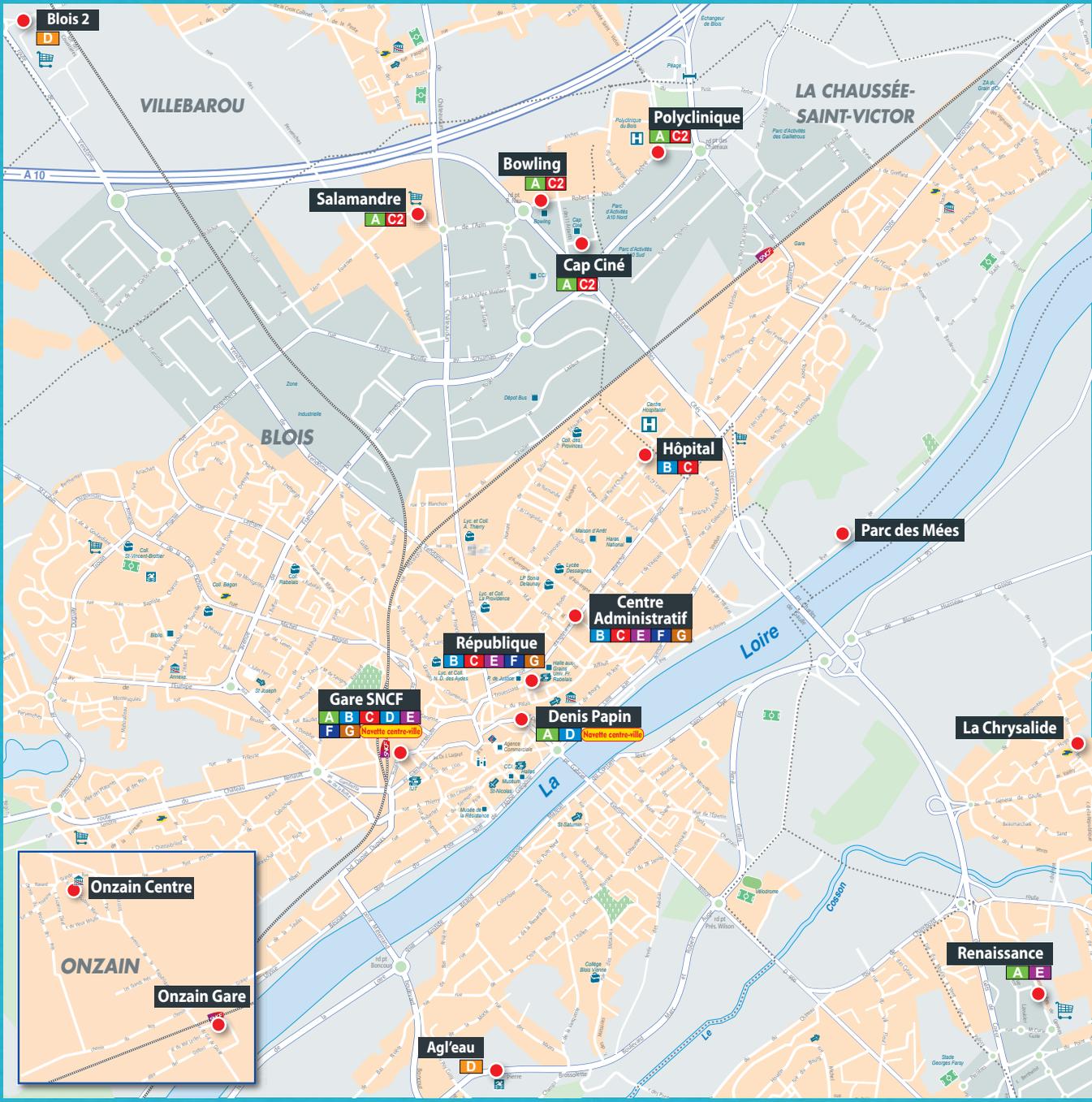
Lieu de résidence au Sud de la Loire

| lundi au samedi | | | | | Dimanches & fériés* | | |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|---------------------|-------|-------|
| 11h30 | 12h30 | 17h00 | 18h00 | 19h00 | 12h30 | 17h00 | 18h00 |

Lieu de résidence au Nord de la Loire

| lundi au samedi | | | | | Dimanches & fériés* | | |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|---------------------|-------|-------|
| 11h00 | 12h00 | 16h30 | 17h30 | 18h30 | 12h00 | 16h30 | 17h30 |

* hors 1^{er} mai



COMMENT S'INSCRIRE AU SERVICE RESAGO ?

Pour s'inscrire au service RESAGO, contactez-nous au **09 693 693 41** du lundi au samedi de 7h à 19h. Un conseiller vous indique si vous pouvez bénéficier du service (règle des 500 m).

Pour valider votre inscription, il suffit d'envoyer un justificatif de domicile :

- > **Soit par courrier** : Keolis Blois - Service Resago
22 rue Laplace 41000 Blois
- > **Soit par mail** : pointbus@keolis.com

RÉSERVATION ET ANNULATION

Pour réserver son transport RESAGO, il suffit d'appeler le **09 693 693 41**.

Le transport peut être réservé d'une semaine à l'avance jusqu'à :

- > **12h le jour du transport** pour les courses à partir de 14h
- > **17h la veille du transport** pour les courses avant 14h
- > **le samedi jusqu'à 17h** pour les courses du dimanche et du lundi matin

Dans la mesure où, pour quelque raison que ce soit, l'utilisateur ne peut effectuer le déplacement demandé et programmé, il est tenu d'en informer AZALYS au **09 693 693 41**. Les délais d'annulation sont les mêmes que ceux pour réserver. Le respect de ces délais est essentiel au bon fonctionnement du service.

En cas de non-respect de ces délais, l'utilisateur s'expose à une pénalité :

- > Annulation au-delà des délais : 1,10€ (équivalent du ticket 1 voyage)
- > Annulation alors que le véhicule est sur place ou absence d'annulation : 10€

LE DÉPLACEMENT

Pour bien voyager avec RESAGO, il faut :

- > **Prendre avec soi son titre de transport et le présenter au conducteur.** Titres de transports acceptés sur le service :

Ticket 1 Voyage (unitaire ou en carnet) - ticket Journée



Abonnements



Carte Scolaire avec coupon Scolaire Illimité



- > **Respecter le règlement public d'usage du service** (disponible sur www.azalys-blois.fr). Pendant le transport, vous ne pouvez pas modifier votre destination ni choisir l'itinéraire emprunté par le conducteur.

BESOIN D'UNE INFO, D'UN CONSEIL ?

POUR UNE INFORMATION SUR RESAGO

- www.azalys-blois.fr
- **09 693 693 41** (prix d'un appel local)
du lundi au samedi de 7h à 19h
- Agence Azalys
2 Place Victor Hugo
41000 Blois

Horaires d'ouverture de septembre à juin :
lundi à vendredi 8h30-18h30
samedi 9h30-12h30 et 13h30-17h

Horaires d'ouverture en juillet et août :
lundi à vendredi 8h30-18h00
samedi 9h30-12h30

POUR UNE INSCRIPTION, UNE RÉSERVATION OU UNE ANNULATION

09 693 693 41 (prix d'un appel local)
du lundi au samedi de 7h à 19h

